Результат интеллектуальной деятельности

в виде секрета производства (ноу-хау)

**«МЕТОДИКА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПРИ ПРОМОЩИ КОМПЕТЕНСТНОГО ПОДХОДА»**

разработан в рамках научно-исследовательской работы по теме:

««Формирование механизма оценки качества и востребованности образовательных услуг высшего учебного заведения с участием потребителей»» (ВТК-ГЗ-14-18) в рамках

государственного задания на 2018 год

Сведения об авторе:

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.fa.ru/my/User%20Photos/Profile%20Pictures/temp_ABB55201agtyurikov_LThumb.jpg | **Тюриков Александр Георгиевич** д.с.н., профессор, Руководитель департамента социологии, истории и философии  Контакты: (499) 943-93-73, [AGTyurikov@fa.ru](mailto:AGTyurikov@fa.ru) |
| C:\Users\OSZibrova\Pictures\Фотографии\Боровинских 3.JPG | **Боровинских Ольга Сергеевна**  Заведующий учебно-научной социологической лабораторией Департамента социологии, истории и философии  Контакты: (499) 943-93-76, [OSZibrova@fa.ru](mailto:OSZibrova@fa.ru) |

**РЕКЛАМНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ**

В основе разработанной методики лежит комплексное исследование профессиональной подготовленности выпускника вуза. Исследование осуществляется в несколько этапов. На первом этапе – при помощи экспертного опроса определяется континуум компетенций, который необходим любому специалисту, выходящему на конкретный рынок труда в конкретное время. Исходя из этого перечень компетенций разделён на две группы: универсальные (soft skills) и профессиональные (hard skills).

На втором этапе: для проведения внутренней и внешней независимой оценки качества подготовки специалиста (качества образовательных услуг), реализуется комплексное исследование, включающее в себя 3 метода:

1) опрос преподавателей и студентов вуза;

2) опрос работодателей и выпускников вуза;

3) контент-анализ требований к вакансиям на рынке (федеральном, отраслевом, региональном, муниципальном) труда.

Данная методика оценки качества образовательных услуг способствует формированию взаимосвязи требований к профессиональным компетенциям, которые сегодня предъявляются работодателем к выпускникам вузов и уровнем их сформированности у студентов и выпускников вузов. Разработанная и апробированная система независимого внутреннего и внешнего контроля качества образовательных услуг показала свою релевантность и может быть распространена в целом на федеральную и региональную систему высшего образования в Российской Федерации.